

Autoridade de Habitação de Brockton (Brockton Housing Authority)

Escritório Central
45 Goddard Road
Brockton, MA 02301
508-588-6880

Admissão e assistência de aluguel
1090 Main Street
Brockton, MA 02301
508-427-9000

[www. Brocktonhousingauthority.com](http://www.Brocktonhousingauthority.com)

Bem-vindo!

Nós da Autoridade de Habitação de Brockton (BHA, Brockton Housing Authority) desejamos que você seja feliz em sua nova moradia. Estamos aqui para ajudá-lo com qualquer dúvida ou problema que possa ter. Este manual contém informações e conselhos úteis sobre como viver aqui e deve responder a muitas das suas perguntas. Familiarize-se com o conteúdo e mantenha-o à mão. Mais informações podem ser encontradas em nosso site, www.Brocktonhousingauthority.com.

Antes de se mudar

Inspecione seu apartamento com seu representante da BHA e preencha o relatório de inspeção. Se houver itens que não estão funcionando ou estão ausentes, faça anotações no relatório. Assine o relatório apenas se todos os itens estiverem como listados, caso contrário, você poderá ser responsável por danos. Você receberá uma cópia deste relatório, e outra cópia será arquivada em seu arquivo de residente.

Participe da breve **orientação**. É nela que suas condições de locação serão explicadas. Certifique-se de que compreende totalmente todos os seus direitos e responsabilidades e os da BHA. Você deve assinar o contrato de aluguel para receber as chaves do seu apartamento. Lembre-se, este é um acordo legal, portanto, leia-o com atenção.

Você recebe um cheque de um órgão público? Certifique-se de informar a agência sobre seu **novo endereço** para evitar interrupções na entrega.

Momento da mudança

Pagamentos do aluguel

O aluguel vence no quinto dia útil de cada mês. A forma de pagamento mais conveniente é por débito automático de sua conta bancária. Você também pode pagar por cheque ou ordem de pagamento. Se o seu aluguel não for pago até o dia 10 de cada mês, iniciaremos o processo de despejo. Seu pagamento do aluguel deve ser enviado no envelope que você recebe com sua fatura de aluguel mensal junto com a parte inferior da conta.

Caso você não receba sua fatura no prazo, envie seu pagamento para o seguinte endereço:

**BROCKTON HOUSING AUTHORITY (AUTORIDADE DE HABITAÇÃO DE
BROCKTON)
PO BOX 773
READING, MA 01867-0405**

Inclua seu nome, endereço e número de conta de 11 dígitos. Caso você tenha alguma dúvida sobre seu aluguel, ligue para o escritório do administrador do prédio.

Chaves

Damos a você uma cópia da chave do apartamento no momento da mudança. Recomendamos fazer cópias no chaveiro local por segurança. Em muitos prédios, usa-se uma chave eletrônica. Uma taxa será cobrada por chaves ou chaves eletrônicas perdidas ou roubadas.

Caso você fique trancado do lado de fora

Se você se trancar do lado de fora de seu apartamento e tivermos que destrancar sua porta após o horário comercial, será cobrada uma taxa de serviço.

Associação de inquilinos

Um grupo de seus colegas inquilinos organizou uma Associação de Inquilinos para representar os inquilinos do seu edifício. Em conjunto com os gerentes da BHA, sua associação organiza atividades e

repassa para nós as preocupações dos inquilinos. Para obter mais informações, entre em contato com seu Gerente Patrimonial para obter o nome de um membro da associação:

Nome _____

Tel. _____

Visão geral de responsabilidades e políticas**Números importantes**

- Para a maioria das questões de reparo e manutenção, incluindo reparos de emergência, ligue para o Departamento de Manutenção da BHA em 508 583-5645, 24 horas por dia;
- Para problemas de rotina que envolvam aluguel, transferências ou informações gerais, ligue para o escritório central da BHA em 508 588-6880 durante o horário comercial;
- Para emergências com risco de vida, ligue para 911.

Suas responsabilidades gerais

Antes de se mudar, limpamos e consertamos o apartamento e os eletrodomésticos para garantir que tudo estivesse em boas condições de funcionamento. Manter sua nova moradia limpa e sem danos é sua responsabilidade. Somos responsáveis pela manutenção e reparo da estrutura, eletrodomésticos e outros equipamentos devido ao desgaste normal. Se você, seus familiares ou visitantes causarem danos, intencionalmente ou acidentalmente, você será cobrado pelos reparos.

Quem pode morar no seu apartamento

O tamanho do seu apartamento foi selecionado para atender as necessidades de sua família. Somente as pessoas listadas em seu contrato podem morar em sua residência. Você deve notificar seu Gerente Patrimonial, caso outras pessoas, além das que estão listadas desejarem morar aqui ou se você tiver hóspedes com estadia superior a três dias.

Política de fumo

Não é permitido fumar em nenhum edifício da Autoridade de Habitação de Brockton (Brockton Housing Authority), inclusive em seu apartamento. Você deve estar a 25 pés do prédio para fumar.

Transferências de apartamentos

Entendemos que as coisas mudam. Talvez um membro da família tenha se mudado ou você tenha problemas de saúde ou um vizinho problemático. Por esses e outros motivos, consulte-nos sobre a transferência para outro apartamento que melhor se adapte às suas necessidades.

Sublocação e negócios domésticos não são permitidos

Sublocar, receber hóspedes ou operar um negócio sem permissão é uma violação do seu contrato de aluguel e pode ser motivo de despejo.

Varandas

Mantenha as varandas seguras. As varandas não são para armazenamento. Não pendure roupas lá ou coloque objetos (como vasos de flores) perto das bordas, onde possam cair e ferir alguém.

Seguro de locatário

Você pode proteger seu investimento em móveis e outros móveis valiosos adquirindo um seguro de locatário. A maioria das corretoras de seguros que oferecem apólices para proprietários de imóveis dão essa cobertura contra perdas ou danos resultantes de incêndio ou outros riscos. Sua corretora de seguros pode ajudá-lo a escolher a apólice mais adequada. Você não terá a cobertura de uma apólice de seguro da BHA, a menos que o dano seja causado por negligência da BHA ou de seus agentes.

Máquinas de lavar e secar

Você deve obter uma aprovação nossa antes de instalar qualquer lavadora que exija uma mudança no encanamento ou fiação, ou instalar qualquer secadora de roupas. O trabalho deve ser realizado por um profissional licenciado e deve ser pago por você. Nenhuma máquina privada é permitida onde máquinas comunitárias são fornecidas.

Ar condicionado

Caso pretenda instalar um ar-condicionado, deve primeiro obter as especificações junto ao Departamento de Manutenção. O Departamento de Manutenção e/ou Gerente Patrimonial vai instruí-lo sobre o processo de instalação. Pode haver uma taxa de serviço público pelo ar condicionado.

Carros e estacionamento

Estacione apenas no estacionamento fornecido e não em gramados ou qualquer área fora da estrada. Seus hóspedes podem estacionar nas vagas da BHA durante a visita, desde que não interfiram nos direitos dos demais inquilinos. Ninguém pode estacionar nas faixas de incêndio sinalizadas, os infratores serão rebocados às custas do proprietário. Carros abandonados, não registrados ou não operacionais também serão rebocados à custa do proprietário. Consulte o seu Gerente Patrimonial para obter uma cópia da Política de Estacionamento e Reboque e obter um Adesivo de Estacionamento.

Manutenção do apartamento

Não faça reparos ou alterações por conta própria. Ligue para a linha de serviço de manutenção da BHA, que funciona 24 horas por dia. O pessoal de manutenção da BHA não entrará em seu apartamento sem sua permissão (a menos que haja uma emergência válida, nesse caso, o técnico de reparo deixará uma nota explicativa). O pessoal da BHA sempre porta cartões de identificação. Peça para ver essa identificação antes de permitir que alguém entre em sua casa.

Inspeções

Conforme indicado no seu contrato de aluguel, iremos inspecionar o seu apartamento pelo menos uma vez por ano durante um horário razoável. Realizamos inspeções por motivos de manutenção, bem como por motivos de controle de pragas. Avisaremos com antecedência sobre inspeções de rotina, mas temos o direito de entrar sem aviso prévio se considerarmos que há ameaças à saúde, segurança ou propriedade.

Animais domésticos

Peça ao seu Gerente Patrimonial uma cópia da Política de Animais Domésticos.

Lixo

Todo o lixo deve ser recolhido ou embalado antes de ser depositado nos dutos de lixo ou lixeiras. Se o descarte de lixo for feito de forma inadequada, você poderá ter que pagar uma taxa de manutenção por isso. Nenhum lixo, caixas, móveis, colchões etc. devem ser deixados nos corredores. Eles devem ser removidos do prédio e colocados nas áreas de lixeiras fora do prédio.

Controle de pragas

A comida é a principal razão pela qual ratos, baratas, formigas e outras pragas invadem as moradias. O ponto principal da prevenção de pragas é o armazenamento adequado de alimentos e a eliminação dos resíduos alimentares. Use recipientes herméticos para o armazenamento de alimentos quando possível e descarte os resíduos de alimentos imediatamente. Se você tiver um problema de pragas, notifique o Departamento de Manutenção, que providenciará serviços de extermínio.

Reclamações

Envie formulários de reclamação por escrito e assinados ao seu gerente patrimonial. Os formulários estão disponíveis no escritório do Gerente Patrimonial.

Como nos manter informados

O administrador do seu prédio deve saber seu número de telefone para casos de emergência. Em muitos casos, seu número é necessário para a operação do sistema de interfone. Caso você troque de número, informe ao seu administrador. Seu número é confidencial e não será divulgado a ninguém. Você também deve notificar seu Gerente Patrimonial, caso fique longe do seu apartamento por mais de uma semana.

Cuidados e manutenção do apartamento e do quintal**Número importante**

Para a maioria dos problemas de reparo e manutenção, ligue para o Departamento de Manutenção da BHA pelo telefone 508 583-5645.

Pisos

Os pisos de cerâmica precisam de enceramento e polimento frequentes. Use uma cera líquida à base de água que vem em uma garrafa. Não use cera em pasta, pois isso pode danificar alguns tipos de piso.

Paredes

Use um pano úmido para remover manchas e marcas comuns.

Janelas e persianas

Limpe as janelas com uma solução de limpeza, como Windex, e um pano macio. Se as persianas fornecidas estiverem gastas além de sua vida útil, o Departamento de Manutenção as substituirá de forma gratuita. No entanto, você será cobrado pela substituição de persianas rasgadas ou destruídas. Caso deseje instalar novos varões de cortina, peça permissão do seu gerente patrimonial. Você pode ser cobrado uma taxa por qualquer dano causado. Relate janelas quebradas imediatamente ao Departamento de Manutenção.

Como pendurar quadros e espelhos

Use fixadores do tipo gancho que são montados com um prego e que são projetados para o peso do quadro ou do espelho. Não use fixadores adesivos ou pregos lisos, eles podem danificar a parede. Se você danificar a parede, será cobrado pelo reparo.

Como pintar seu apartamento

É proibido pintar seu apartamento de qualquer cor diferente da original; se você o fizer, o custo de restauração da superfície à cor original será cobrado. Tal restauração pode ser muito cara. Caso você queira pintar o seu apartamento com as cores originais, o Departamento de Manutenção ~~geralmente pode~~ fornecerá tinta gratuitamente. Tudo que você precisa fornecer são pincéis, rolos e panos.

Cuidados com as bancadas

As bancadas são feitas de fórmica, que pode queimar e arranhar. Não coloque panelas que saíram do forno ou outros objetos quentes diretamente sobre a bancada. Use uma tábua de corte para cortar e picar os alimentos. Marcas e manchas comuns podem ser limpas com um pano de cozinha e pó de limpeza, como o Ajax.

Portas e janelas de tela

Telas quebradas são um problema muito comum que resulta em inquilinos sendo cobrados pelos reparos. É fácil evitar: nunca empurre as telas para abrir uma porta de tela e feche-a bem para que não seja danificada pelo vento; da mesma forma, nunca empurre as janelas de tela para abri-las. Os moradores devem tomar medidas para garantir que crianças pequenas não sejam capazes de empurrar as telas, pois elas não são telas de segurança e podem ocorrer ferimentos.

Cercas

Quaisquer cercas devem ser aprovadas pelo Gerente Patrimonial, que também pode aconselhá-lo sobre os designs permitidos e instruções de instalação.

Cuidados e manutenção de equipamentos

Número importante

Para a maioria dos problemas de reparo e manutenção, ligue para o Departamento de Manutenção da BHA pelo telefone 508 583-5645.

Economia de energia

Ao economizar energia e usar eletrodomésticos e outros equipamentos com sabedoria, você pode reduzir todas as nossas contas de energia, dando-nos mais verbas para itens necessários.

- Desligue todas as luzes, rádios e televisores quando não estiverem em uso;
- Ajuste os termostatos para 68 graus para os dias e 62 graus para noites;
- Durante a estação quente, abra as cortinas das janelas durante o dia para obter calor solar gratuito; feche as cortinas à noite para reter o calor;
- Mantenha todas as portas e janelas fechadas quando a calefação ou o ar-condicionado estiverem ligados;

- Especialmente durante os meses quentes de verão, quando a demanda elétrica é alta, tente usar lavadoras, secadoras, fornos e outros aparelhos de uso intensivo de energia durante as primeiras horas da manhã ou tarde da noite;
- Não remova nenhum dispositivo de economia de água;
- Lave grandes quantidades de roupas em vez de pequenas quantidades;
- Relate imediatamente torneiras e vasos sanitários com vazamento ao nosso Departamento de Manutenção.

Tomadas elétricas

Nunca sobrecarregue as tomadas. Isso pode desarmar os disjuntores ou até mesmo causar um incêndio.

Fogões

Manter as bocas limpas fornece mais calor a um custo menor. Limpe as grelhas e as bocas removendo-as e mergulhando-as numa solução de água quente e detergente ou bicarbonato de sódio. Além disso, se você tiver um fogão a gás com luz piloto, certifique-se de que ela esteja sempre acesa. Limpe as superfícies do fogão com um pano úmido e solução detergente. Não abra as portas do forno ou ligue as bocas para obter calor adicional em sua unidade. Isso cria um risco de incêndio.

Máquinas de lavar e secar

As máquinas de lavar não devem ser sobrecarregadas e os filtros de algodão das secadoras devem ser limpos após cada uso. Essas regras se aplicam tanto às máquinas comunitárias quanto às suas. A Manutenção não se responsabiliza pela instalação de lavadoras e secadoras próprias dos inquilinos. As aberturas da secadora devem ser conectadas às saídas de ventilação da secadora fornecidas na unidade.

Encanamento

Algumas práticas simples podem evitar reparos dispendiosos.

- Não jogue borra de café na pia ou no vaso sanitário;
- Instale um ralo de chuveiro barato para evitar que o cabelo entupa os canos e cause entupimentos;
- O papel higiênico é o único papel que deve ser jogado no vaso sanitário, materiais como absorventes higiênicos, fraldas, jornais e panos causam obstruções e entupimentos;
- Mantenha o assento do vaso abaixado quando não estiver em uso e não use o vaso sanitário (ou a pia) como prateleira para escovas, frascos, brinquedos infantis e outros objetos. Essas medidas simples podem evitar que os objetos sejam sugados acidentalmente pela descarga;
- Para pias e vasos sanitários, um desentupidor pode resolver pequenas obstruções. Para obstruções persistentes, não use a pia ou vaso sanitário e ligue imediatamente para o Departamento de Manutenção.

Sistema de aquecimento

Você controla a temperatura por meio do termostato de parede. Se o seu apartamento ainda estiver muito quente ou frio depois de definir uma temperatura apropriada (geralmente 62 a 68 graus), ligue para o Departamento de Manutenção.

Sinal de televisão e rádio

Nenhuma antena ou parabólica pode ser instalada sem a nossa aprovação. Qualquer parabólica ou antena deve estar dentro dos limites do seu espaço de habitação, e não em qualquer área comum. Elas devem estar instaladas de forma segura, para que não representem um risco em uma tempestade. Elas não podem ser fixadas diretamente no prédio ou nas grades por meio de parafusos, deve haver grampos e o envelope do prédio não pode penetrar na fiação ou na fixação da antena ou parabólica.

Ar-condicionado

Definir seu ar-condicionado em 72 graus proporcionará conforto e eficiência energética.

Exaustores

Se o seu banheiro ou cozinha tiver um exaustor, remova o filtro (localizado logo abaixo das pás do ventilador) de vez em quando e limpe com uma solução de água e detergente.

Áreas comuns**Números importantes**

Para a maioria dos problemas de reparo e manutenção, ligue para o Departamento de Manutenção da BHA pelo telefone 508-583-5645.

Para obter informações sobre o uso e as políticas do edifício, ligue para o seu Gerente Patrimonial. Escreva o nome e o número dele(a) aqui:

Desenvolvimento da comunidade

Ter um pouco de consideração pela vizinhança é algo importante. TV, rádio e festas são legais, mas mantenha os níveis de ruído baixos. Respeitar o direito de seus vizinhos à paz e tranquilidade, bem como a um ambiente limpo e organizado, pode fazer maravilhas. As escadas, elevadores e outras áreas comunitárias também fazem parte da sua casa. Nós incentivamos você a conhecer melhor seus vizinhos e a trabalharem juntos para desenvolver um senso de comunidade e orgulho nas áreas comuns.

Centro Comunitário

Este local está disponível para uso de todos os inquilinos. Fale com seu Gerente Patrimonial ou representante do conselho de inquilinos para saber mais detalhes.

Elevadores

O elevador do seu prédio é mantido em condições seguras de operação. Para sua segurança, não mexa nos controles e mantenha o número de passageiros abaixo ou no número listado dentro dele. Ao movimentar a mobília, não mantenha a porta aberta por períodos prolongados, pois isso pode fazer com que o elevador fique fora de serviço. Além disso, tome cuidado para não arranhar ou danificar as portas ou paredes do elevador.

Escadas, corredores e halls

Você e seus vizinhos compartilham a responsabilidade de manter essas áreas limpas e organizadas.

Despensas

Estas salas abrigam as unidades de aquecimento. É perigoso guardar roupas ou quaisquer materiais aqui. Para evitar incêndio, não guarde nada em uma despensa.

Porões

Se o seu prédio de apartamentos incluir um porão, você e seus vizinhos são responsáveis por mantê-lo limpo. Não armazene nenhum material inflamável e guarde todos os materiais longe de qualquer unidade de aquecimento localizada aqui. O uso de porões como quartos, salas de estar, escritórios, sala de recreação etc. é proibido. Isso é ilegal e vai contra os códigos de incêndio atuais.

Dutos de lixo

Deposite apenas lixo devidamente acondicionado e amarrado. Certifique-se de que os sacos de lixo sejam pequenos o suficiente para caber facilmente na boca do duto. Não jogue caixas ou itens volumosos nos dutos de lixo. Relate quaisquer bloqueios imediatamente ao Departamento de Manutenção.

Varal

Os apartamentos das famílias e do jardim incluem varais para seu uso. Remova as roupas assim que estiverem secas para que outras pessoas possam usar o varal.

Quadros de avisos

Verifique este recurso útil com frequência para ver notícias sobre atividades, serviços e outros. Caso você queira publicar um aviso, primeiro obtenha a aprovação junto ao administrador do prédio.

Varandas

Se o seu apartamento tiver varanda, não a utilize como local de armazenamento, isso vai contra os regulamentos do Corpo de Bombeiros. Você pode colocar cadeiras e uma mesa para usar essa área como um local de relaxamento e diversão. Se houver previsão de tempestade, é melhor remover todos os itens da varanda, pois os ventos fortes podem fazer com que eles sejam levados pelo vento e representem uma ameaça à segurança dos outros.

Segurança e preocupações com idosos

Números importantes

Para obter ajuda com questões de segurança e proteção do prédio, ligue para o administrador do prédio. Escreva o nome e o número dele(a) aqui:

Sistema de segurança de voz e TV

Quando alguém vem fazer uma visita, ele ou ela liga para o seu apartamento e se comunica com você por meio de nosso sistema de chamadas, que é muito parecido com um walkie-talkie. Ele ou ela também aparece na câmera e fica visível para você em seu apartamento. Dessa forma, você pode identificar as pessoas antes de deixá-las entrarem em sua casa. Informe seus amigos e parentes sobre esse sistema. **Nunca deixe ninguém que você não conheça entrar no prédio ou no seu apartamento e peça a qualquer estranho que se identifique.** É proibida a entrada de vendedores e representantes (exceto com permissão por escrito), portanto, tenha cuidado especial com qualquer pessoa que alegue estar vendendo qualquer coisa.

Sistema de campainha de emergência

Uma campainha ou luz do lado de fora e acima da porta do seu apartamento pode alertar os vizinhos em caso de emergência. Se você tiver um problema de saúde ou outro problema, ligue o interruptor de emergência localizado no seu banheiro ou no quarto. A porta do seu apartamento será destrancada e a luz ou campainha permanecerá ligada até que alguém venha em seu auxílio. Isso não vai notificar as equipes de emergência. Para chamar os serviços de emergência, ligue para 911.

Barras de apoio do banheiro

A maioria dos banheiros inclui barras de apoio para ajudar pessoas com alguma debilidade a entrar e sair da banheira. Se você achar que esta barra não suporta o peso da pessoa que a usa, entre em contato com o administrador do prédio.

Mantenha sua porta trancada

Uma porta trancada geralmente desencoraja os ladrões, eles preferem alvos mais fáceis e furtivos. Não troque sua fechadura sem nosso consentimento, pois podemos precisar acessar seu apartamento em caso de emergência.

Incêndio - procedimento de prevenção e evacuação

Números importantes

Corpo de Bombeiros de Brockton: 508-583-2323

911 sistema de emergência: 911

Ajude a prevenir incêndios

- Não durma com uma almofada térmica elétrica ligada;
- Não use cabos de extensão em excesso para ligar aparelhos, pois isso pode causar um incêndio elétrico;
- Desligue os aparelhos ao sair do apartamento;
- Tenha muito cuidado ao usar cobertores elétricos, siga as instruções do fabricante;
- Não use roupas largas ao cozinhar;
- Abafe explosões súbitas de gordura na cozinha com uma tampa de panela grande e desligue a boca do fogão; deixe a panela em chamas no fogão;
- Use lixeiras de metal em vez de lixeiras de plástico;
- Use um acendedor em vez de fósforos ou velas.

Prepare-se para o inesperado

Familiarize-se com o seu edifício e as localizações de todas as escadas de saída e caixas de alarme de incêndio. Discuta como você e sua família sairão do prédio em caso de incêndio. Aqui estão algumas ideias práticas:

- Conte o número de passos necessários para chegar a cada escada de saída, isso pode ajudá-lo a encontrar a escada se as luzes falharem ou se você for envolvido por uma fumaça densa;
- Desenhe rotas de saída em uma folha de papel e coloque-a em sua geladeira para que todos tenham um lembrete visual constante;

- Defina um local fora do prédio onde os membros da família se encontrarão, em caso de evacuação;

Um bom planejamento pode ajudar você e sua família a sobreviver.

Em caso de incêndio

Incêndio em seu apartamento:

- Ligue para o corpo de bombeiros ou disque 911 e informe ao operador seu prédio, endereço, andar e número do apartamento;
- Saia do seu apartamento imediatamente e feche a porta, deixando-a destrancada;
- Puxe a caixa de alarme de incêndio mais próxima;
- Alerta seus vizinhos;
- Saia do prédio e reúna-se com sua família no local previamente combinado.

Incêndio perto do seu apartamento:

- Ligue para o corpo de bombeiros ou disque 911 e informe ao operador seu prédio, endereço e andar do incêndio;
- Toque na maçaneta da porta do seu apartamento para ver se ela está quente, caso esteja, não saia, porque há fogo no corredor e seu apartamento é mais seguro que o corredor;
- Se a maçaneta da porta estiver fria, abra a porta um pouco para verificar se há fumaça, a fumaça geralmente mata as pessoas antes das chamas;
- Se não houver fumaça significativa, desça pela escada e reúna-se com sua família no local previamente combinado;
- Se houver fogo ou fumaça densa no corredor, não saia:
 - Vede sua porta destrancada com cobertores ou toalhas molhadas;
 - Se o seu apartamento ficar enfumaçado, abra todas as janelas que permitem a entrada de ar fresco e deite no chão, abaixo da fumaça;
 - Se você tiver varanda, fique lá e feche a porta da varanda;
 - Aguarde a chegada da equipe de bombeiros ou resgate.

Incêndio em seu prédio:

- Se o Alarme de Incêndio soar e você não vir fogo ou fumaça, então você deve se abrigar no local até que o Corpo de Bombeiros venha em seu auxílio ou até que tudo esteja liberado.

Critério de qualificação para habitação pública

Sua renda deve estar dentro de certos limites para que você receba auxílio-moradia.

Revisões anuais

Conforme exigido por lei, uma vez por ano, revisamos sua situação financeira para nos assegurar de que você ainda esteja qualificado para receber auxílio-moradia.

Revisões provisórias

Também podemos revisar seu status em qualquer um destes eventos:

- O número de membros da família aumentou ou diminuiu;
- Sua renda aumentou ou diminuiu;
- Seu patrimônio aumentou ou diminuiu.

Você deve relatar quaisquer alterações

Relate mudanças relacionadas à renda, bens ou tamanho da família imediatamente. Se você não relatar a tempo, poderá ser cobrado de volta com um aluguel mais alto.

Como sair do apartamento - o que saber e fazer

Suas responsabilidades

Você deve:

- Fornecer um aviso prévio por escrito de 30 dias antes de sair;
- Pagar quaisquer aluguéis pendentes;
- Pagar quaisquer taxas de danos (o desgaste normal dos aparelhos e da estrutura não é cobrado);
- Deixar o seu apartamento limpo e em boas condições e assumir a responsabilidade por ele até nos devolver a sua chave;
- Deixar qualquer lixo em caixas dentro do apartamento, na porta da frente;
- Trancar janelas e portas;
- Estacionar vans ou outros veículos no meio-fio da estrada para carregar seus pertences; não dirija sobre o meio-fio ou o gramado.

Se você deixar objetos pessoais para trás

Se você deixar qualquer roupa, equipamento ou outros itens no apartamento depois de entregar sua chave, vamos supor que os itens foram abandonados e tais itens serão jogados fora. Sua conta pode ser cobrada uma taxa de manutenção pela remoção de bens pessoais deixados para trás.

Boa sorte para você

Desejamos sucesso contínuo a todos os bons vizinhos que estão avançando em seus empregos e vidas.

Reclamações – conheça seus direitos

Como inquilino da BHA, você tem certos direitos, como o de nos trazer um problema e receber uma audiência imparcial e resolução do seu problema.

Quem pode apresentar uma reclamação?

Qualquer inquilino da BHA que acredite que seus direitos, deveres, bem-estar ou status foram afetados negativamente pela ação ou omissão da BHA pode abrir uma reclamação.

O que é uma reclamação válida?

Qualquer disputa com relação à ação do BHA ou falha em agir de acordo com os requisitos de locação ou qualquer ação ou falha do BHA que envolva a interpretação ou aplicação de regulamentos, políticas ou procedimentos do BHA que afetem os direitos, deveres, bem-estar ou status de um inquilino.

O que não é uma reclamação válida?

O procedimento de reclamação da BHA não é para resolver disputas entre inquilinos, disputas que não nos envolvem diretamente ou reclamações de ação coletiva. Além disso, esse procedimento não é para defender ou negociar mudanças na política da BHA.

Quem mantém os registros de reclamações?

O Secretário do Painel de Reclamações da BHA mantém todos os registros e correspondências.

Etapa 1: Como fazer uma reclamação

Ninguém quer passar por um procedimento formal que pode ser resolvido por meio de uma discussão informal. Preferimos discutir o assunto e só passar para uma audiência se a discussão não resolver o problema. Em ambos os casos, você deve primeiro preencher um formulário de reclamação com o administrador do prédio dentro de 10 dias úteis a partir do momento em que sentir que violamos seus direitos. Você pode expressar sua reclamação e sua ação solicitada neste formulário.

- Registre sua reclamação por escrito com o administrador do prédio;
- Você receberá uma resposta por escrito dentro de 10 dias úteis após o preenchimento, informando os motivos das ações da BHA;
- Se você estiver insatisfeito com nossa resposta, primeiro discuta o problema com o administrador do seu prédio;
- Se, após a discussão informal, você ainda estiver insatisfeito, pode enviar uma solicitação para uma audiência formal de reclamação.

Etapa 2: Como solicitar uma audiência de reclamação

- Envie uma solicitação por escrito para uma audiência de reclamação ao Secretário do Painel de Queixas no prazo de 10 dias úteis após o recebimento de nossa resposta à sua reclamação por escrito, se você não enviar sua solicitação neste prazo, perderá seu direito a uma audiência;
- O Painel de Audiências agendará sua audiência dentro de 14 dias úteis após sua solicitação ou assim que razoavelmente possível.

Etapa 3: Procedimento de reclamação

- Você pode ir ao Painel de Reclamações da BHA para explicar seu problema com mais detalhes;
- Se sua reclamação estiver relacionada ao aluguel, você deverá depositar o aluguel de um mês em uma conta caução e deverá continuar a depositar esse valor todo mês até que o Painel de Reclamações tome uma decisão. Esse requisito pode ser dispensado em circunstâncias especiais. Se você não fizer esses depósitos, encerraremos sua reclamação, de acordo com os requisitos legais;
- A decisão do Painel de Reclamações é o seu curso de ação final dentro da organização da BHA e, caso ainda esteja insatisfeito, poderá entrar com uma ação legal.

Etapa 4: Ação legal

- É seu direito contestar nossa decisão em um tribunal, neste caso, você seria responsável por quaisquer despesas processuais, como a contratação de um advogado.